

## POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

SERMED INGENIEROS E.I.R.L. es una empresa especialista en la comercialización, mantenimiento y calibración de equipos médicos, para lo cual empleamos estrategias modernas que den como resultado una mayor capacidad de servicio y máximo ahorro de recursos.

Los compromisos establecidos por la gerencia general se indican a continuación:



Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes garantizándoles la confiabilidad, disponibilidad y la solución a sus problemas de manera inmediata y oportuna.



Actuar con la debida confidencialidad, imparcialidad y toda buena práctica profesional durante la prestación de nuestros servicios, por lo cual no se permiten presiones comerciales o internas de ningún tipo.



Aplicar medidas para eliminar los peligros e identificar, evaluar y controlar de forma continua los riesgos que afecten o dañen la seguridad y salud de las personas y/o bienes, durante el desarrollo de nuestras actividades para prevenir la ocurrencia de incidentes y enfermedades profesionales, garantizando la consulta y participación activa de nuestros trabajadores y sus representantes en todos los elementos del sistema de seguridad y salud e el trabajo.



Promover la protección del medio ambiente mediante la identificación de aspectos e impactos ambientales para la prevención de la contaminación y el uso razonable de los recursos.



Mantener la competencia de nuestro personal, así como realizar la motivación y capacitación permanente con la finalidad de mantener procesos efectivos y eficientes en todo momento.



Cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestras actividades y otros requisitos adoptados en forma voluntaria en materia de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo. Cumplir con los requisitos de la norma ISO 17025, ISO 9001 e ISO 45001.



Promover una cultura de mejora continua del sistema integrado de gestión con eficacia y eficiencia en nuestros procesos alineada a la estrategia de la empresa.

Arequipa, 18 de julio del 2022



**Ing. Gonzalo Alberto Gonzales Fernández Dávila**  
**GERENTE GENERAL**